

Pro Rechnung und Schadensart
(offen oder verdeckt) bitte je ein Formular verwenden!



TRANSPORTSCHADEN

TERRA LIGHTING GMBH

Zeißstraße 10
32584 Löhne

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr
Fax+49 5732.68 559-90 E-Mail info@terra-lighting.de

Ihre Kundendaten

Kundennummer _____

Firmenname _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Retouren-Nummer _____

Wird vom TERRA LIGHTING-Service vergeben, Gültigkeit: 5 Werktage

HINWEIS!

- **Selbstversicherer!** Wenn Sie Selbstversicherer sind, melden Sie bitte Ihrer Versicherung den Schaden.
Bitte keine Meldung an die TERRA LIGHTING GMBH.
- Unverzügliche schriftliche Mitteilung an unsere Schadenabteilung
- Nach Erhalt der Retouren-Nummer bitten wir Sie die beschädigte Ware in einer Umverpackung an die o.g. Adresse zu senden

Zur Aufklärung Ihres Schadensfalles benötigen wir von Ihnen:

- TERRA LIGHTING GMBH-Rechnungskopie
- Kopie der Bestätigung des Fahrers/Spediteurs
- Bilder bzw. Fotografien des Schadens. (Digital oder Sofortbild) E-Mail: info@bab-distribution.de

offener Schaden

wurde der offene Schaden vom Spediteur quittiert?

ja nein

verdeckter Schaden

wurde der offene Schaden vom Spediteur quittiert?

Trans-O-Flex DHL TNT andere: _____

Artikeldaten

Rechnungs-/ Garantienummer	Zeitpunkt der Schadensfeststellung (Datum/Zeit)
-------------------------------	--

Auf der Rechnung steht		Artikelbezeichnung / Bemerkung
Menge	TERRA-Artikelnr.	

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

Ort, Datum

Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TERRA LIGHTING GMBH.
Weitere Hinweise zum TERRA LIGHTING-Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf www.terra-lighting.de